



Scheda Difetto Stampanti - Richiesta Intervento

Cliente Intervento da cliente (addebito trasferta)

Indirizzo

CAP Città Provincia

Telefono Email Riferimento

Marca Numero di serie

Codice Prodotto/Modello DDT se in garanzia N. /Anno

Difetto riscontrato selezionare una o più voci

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Alcuni tasti non funzionano | <input type="checkbox"/> I dati non arrivano alla stampante in Rete | <input type="checkbox"/> Ci sono delle righe bianche verticali nelle scritte |
| <input type="checkbox"/> La stampante non allinea la carta | <input type="checkbox"/> I dati non arrivano alla stampante in USB | <input type="checkbox"/> Ci sono delle righe bianche oblique nelle scritte |
| <input type="checkbox"/> Stampa male le etichette (1) | <input type="checkbox"/> Impossibile entrare in configurazione | <input type="checkbox"/> Non si collega in rete |
| <input type="checkbox"/> Stampa male i barcode (1) | <input type="checkbox"/> Il ribbon non scorre/non riavvolge | <input type="checkbox"/> L'applicatore non applica più |
| <input type="checkbox"/> I dati non arrivano alla stampante In seriale | <input type="checkbox"/> La taglierina non funziona più | <input type="checkbox"/> La macchina da il seguente errore (3) |
| <input type="checkbox"/> I dati non arrivano alla stampante in parallelo | <input type="checkbox"/> Il riavvolgitore non funziona più | <input type="checkbox"/> Altro (2) |

- (1) Allegare gli esempi delle etichette che non vengono stampate male
(2) Specificare nella casella sottostante le note di spiegazione del difetto riscontrato
(3) Specificare nelle note l'errore che viene visualizzato sulla stampante

Note Aggiuntive

Restituire con Corriere del Cliente N. abbonamento se esistente

- Autorizzo la ABD SRL a restituire il materiale in conto riparazione con loro Corriere UPS servizio standard con addebito spese in fattura

Se il preventivo di riparazione del materiale non sarà accettato verranno comunque addebitati 60,00 euro per il tempo impiegato per redigere i documenti ed appurare il difetto

Pregasi mettere nella bolla di conto riparazione gli eventuali cavi e/o accessori che vengono inviati con la stampante. Se la stampante ha dei parametri di configurazione particolari specificarli nella sezione Note Aggiuntive

Data _____

Timbro e firma