



## Scheda Difetto Lettori - Richiesta Intervento

Cliente   Intervento da cliente (addebito trasferta)

Indirizzo

CAP  Città  Provincia

Telefono  Email  Riferimento

Marca  Numero di serie

Codice Prodotto/Modello  DDT se in garanzia N. /Anno

Difetto riscontrato selezionare una o più voci

- |                                                                 |                                                                |                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Alcuni tasti non funzionano            | <input type="checkbox"/> Perdita configurazione                | <input type="checkbox"/> Legge i codici ma non trasmette al PC          |
| <input type="checkbox"/> Il lettore non emette raggio laser/ccd | <input type="checkbox"/> Non si accende                        | <input type="checkbox"/> Cavo rotto o tagliato                          |
| <input type="checkbox"/> Non legge barcode (1)                  | <input type="checkbox"/> Impossibile entrare in configurazione | <input type="checkbox"/> Non comunica con la base (radio o bluetooth)   |
| <input type="checkbox"/> Legge faticosamente i barcode (1)      | <input type="checkbox"/> Emette dei suoni strani               | <input type="checkbox"/> Non si connette all'access point (Radio)       |
| <input type="checkbox"/> Display rotto                          | <input type="checkbox"/> Problemi a configurare interfaccia    | <input type="checkbox"/> Lo schermo non rimane calibrato (touch screen) |
| <input type="checkbox"/> Display malfunzionante                 | <input type="checkbox"/> Rottura della guscio esterno          | <input type="checkbox"/> Altro (2)                                      |

(1) Allegare gli esempi del barcode che non vengono letti (in originale)

(2) Specificare nella casella sottostante le note di spiegazione del difetto riscontrato

Note Aggiuntive

Restituire con Corriere del Cliente  N. abbonamento se esistente

Autorizzo la ABD SRL a restituire il materiale in conto riparazione con loro Corriere UPS servizio standard con addebito spese in fattura

**Se il preventivo di riparazione del materiale non sarà accettato verranno comunque addebitati (trenta) 30,00 euro per il tempo impiegato per redigere i documenti ed appurare il difetto**

**Pregasi mettere nella bolla di conto riparazione gli eventuali cavi e/o accessori che vengono inviati con il lettore.  
Se il lettore ha dei parametri di configurazione specificarli nella sezione Note Aggiuntive**

Data \_\_\_\_\_

Timbro e firma