



La gestione moderna dei sistemi informativi complessi vede la IT Governance come una delle maggiori aree di interesse.

Alfaproject.net, attraverso la propria BU "AlfaLAB" offre servizi di consulenza direzionale con particolare attenzione alla reingegnerizzazione dei processi per l'allineamento delle funzioni ICT con le esigenze del Business AlfaLAB.

Aree di competenza:

- ITIL (IT Infrastructure Library)
- Ict Best Practices
- Post Sales Maintenance Services Management (progettazione sistemi e organizzazioni di assistenza post vendita)
- Risk Assessment in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 196/03)
- Continuity Management Assessment (analisi su processi e architetture di alta affidabilità e disaster recovery)
- Service Desk Assessment (analisi sui sistemi di supporto all'utenza ICT e non, secondo lo standard ITIL)
- Service Desk Design (progettazione sistemi complessi di Service Desk secondo standard ITIL)
- ICT Service Management Business Process Reengineering (reingegnerizzazione dei processi di gestione dei servizi ICT con architetture SOA)
- Service Oriented Business Process Reengineering (reingegnerizzazione dei processi di business orientata al servizio)
- Rfid Technologies (Analisi, studi di fattibilità e Project Management di soluzioni basate su tecnologie RFID)
- Benchmarking sulle soluzioni in tema di micropagamenti e sistemi EFT/PO

[Scheda tecnica](#)